

# BILAN DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES (EI)

Année 2025

Afin de **prévenir la réitération de dysfonctionnements** au sein de l'établissement, chaque professionnel **déclare les événements indésirables** dont il est témoin, précise les faits et leurs conséquences et **propose des améliorations**.

L'analyse de ces incidents permet de **requestionner la structure et son organisation** et d'améliorer nos pratiques.

**18 événements indésirables** ont été signalés en 2025

Les événements concernent notamment des **risques professionnels** (8 signalements pour des violences physiques sur un agent), la **sécurité des usagers/droit des usagers** (9 EI dont 5 EIG signalés auprès de l'ARS), La **logistique maintenance** (1 concernant les serveurs informatiques)

**11% des signalements** ont donné lieu à une **analyse des causes** et la planification d'actions correctives. Ils vont ainsi apporter une **amélioration significative de l'organisation**.

## Les actions réalisées

- ☑ **Information Préoccupante** auprès de la CRIP (Cellule de Recueil des Informations Préoccupantes) suite au constat de l'état de santé d'un jeune en parallèle de **l'EIG signalé auprès de l'ARS**.
- ☑ **Signalement auprès du procureur de la république** suite à une disparition inquiétante, en parallèle de **l'EIG signalé auprès de l'ARS** et du travail en lien avec les partenaires.
- ☑ **1 RETEX** (RETour d'EXpérience) a été réalisé à la rentrée 2025/2026 suite à un EIG.
- ☑ Plusieurs **commissions sanctions/réparations** ou **Conseils Disciplinares** ont été réalisés suite à des EI.
- ☑ Définition d'un **plan de sauvegarde des données, les interventions de maintenance et de contrôle**.

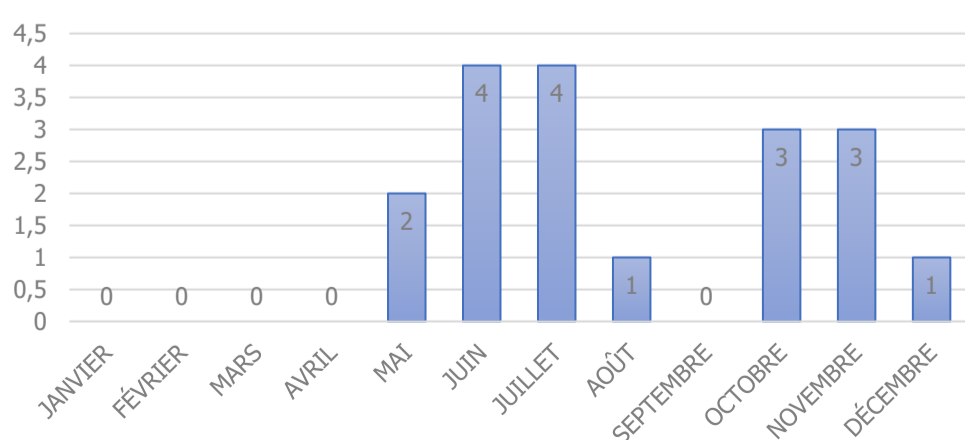
## Les actions en cours

### et à venir (2026)

- ☐ Travail autour de la **gestion des violences en comité bienveillance**
- ☐ Mise en place de **classeur sur les groupes et les pôles contenant les protocoles incontournables** dont les déclarations des Évènements Indésirables
- ☐ **Recrutement d'un nouveau DPO** (Délégué à la Protection des données)

## Les signalements 2025 en quelques chiffres...

Nombre de déclarations d'évènements indésirables en 2025



Répartition des déclarants en 2025

