

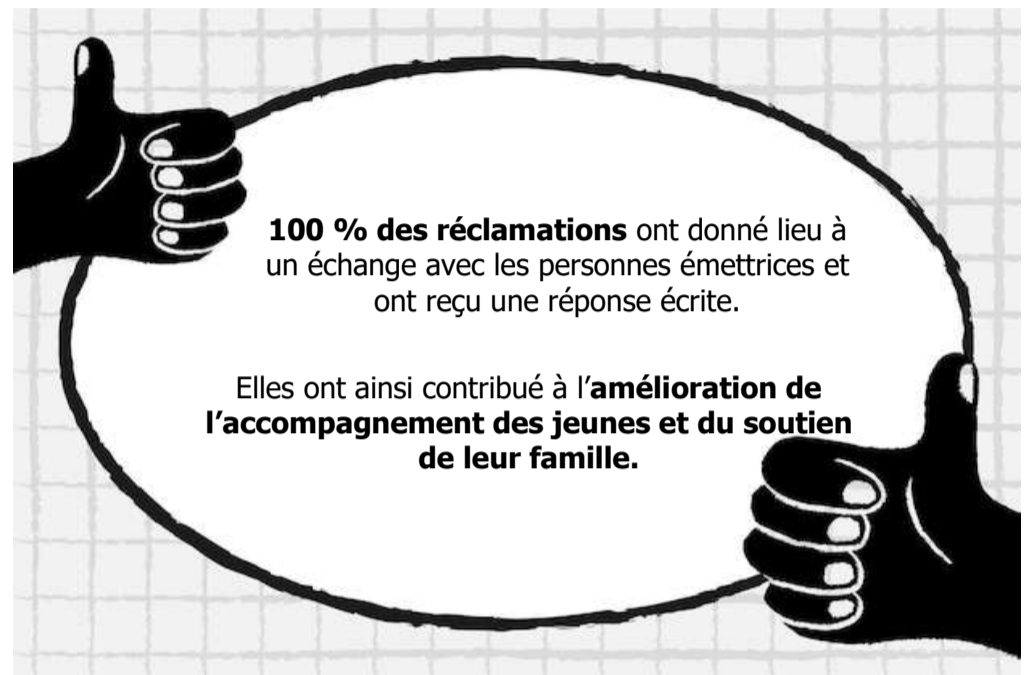
BILAN DES RÉCLAMATIONS ET SATISFACTIONS

Année 2025

A l'instar des évènements indésirables signalés par les professionnels, les réclamations exprimés sont **traitées** puis **analysées en équipe**.

L'analyse des réclamations permet de questionner l'organisation et d'améliorer nos pratiques.

Les améliorations apportées



- ☑ **Le remplacement des anciens casiers par des casiers sécurisés est prévu en 2026. Cela permettra aux jeunes de déposer leurs affaires personnelles.**
- ☑ **Des adaptations pour mieux répondre aux besoins individuels de 2 jeunes (1 au niveau du transport et 1 au niveau de l'alimentation) ont pu se mettre en place en collaboration avec leur famille respective.**

Les réclamations et satisfactions 2025 en quelques chiffres....

